

Protocol d'actuació en l'atenció presencial al CLC

A partir de dilluns dia 18 de maig de 2020 el CLC comença la seva activitat presencial a la seu col·legial.

L'activitat presencial prioritària de les treballadores del CLC durant la propera setmana serà la gestió dels enviaments i recollides d'EPIs als col·legiats que hagin fet una comanda a través del Col·legi.

Les consultes es seguiran resolent a distància, preferentment per correu electrònic. En el cas que sigui imprescindible una visita presencial s'haurà de sol·licitar **cita prèvia** a través de l'adreça de correu electrònic info@clc.cat o bé per telèfon al 93 487 83 93. Caldrà notificar el motiu de la sol·licitud de cita i esperar la seva confirmació per part del CLC.

La persona haurà d'assistir a la seu a l'hora pactada, ni abans ni després. Si no pot assistir en aquell moment haurà de demanar una nova cita.

L'usuari haurà d'assistir a la seu del CLC amb mascareta. Quan la persona accedeixi a la seu serà imprescindible fer ús del gel hidroalcohòlic que facilitarà el personal del CLC per a la desinfecció de les mans.

Una vegada s'arribi a la seu a l'hora pactada s'haurà de trucar al timbre i esperar a ser atès. El temps de permanència a la seu serà l'estrictament necessari.

S'atendrà a una única persona per visita. Els acompanyants hauran d'esperar a l'exterior de la seu.

En cas de presentar algun símptoma o haver estat en contacte amb alguna persona positiva en COVID-19, preguem us abstingueu d'anar presencialment al CLC i contacteu amb nosaltres per telèfon o correu electrònic.

Darrera actualització: 18 de maig de 2020